

# Comment accéder au Portail Libre-Service TI?

1. Valider que vous utilisez bien le lien : <https://selfservice.aero.bombardier.com>
2. Assurez-vous d'entrer le même nom utilisateur et mot de passe que lors de votre connexion à Windows (AERO).
3. Si un message d'erreur apparaît, fermer toutes les fenêtres de votre navigateur.
4. Ouvrez à nouveau votre navigateur et supprimez toutes les données de navigation (cache, cookies et tous les processus) via l'option Outils/Paramètres.
5. Si vous n'êtes toujours pas en mesure d'accéder au Portail Libre-Service TI, veuillez contacter le Centre d'assistance :

**Information de contact du Centre d'assistance**

Canada

- Extension: (822)52433 5-AIDE / (822)54357 5-HELP
- Région de Montréal: 1-514-855-4357
- Numéro sans frais en Amérique du Nord: 1-866-865-4357

USA

- Extension: (887)63333
- Numéro local: 1-316-946-3333
- Numéro sans frais en Amérique du Nord: 1-866-913-4357

Belfast, Amsterdam, Frankfurt, Morocco

- Extension: (885)33366
- Numéro local: +44-28-9073-3366

Mexico

- Composition rapide: #8333

China

- Numéro sans frais: 400-120-0739
- Numéro sans frais en Amérique du Nord: 1-888-824-3033

Singapore

- Numéro sans frais: 800-852-3963